



## **HOT Telekom und Service GmbH**

### **Entgeltbestimmungen für die Tarifpakete HoT smart mini und HoT smart Control Jahrespaket gültig ab 26.03.2025**

#### **1. TARIFE UND PAKETE**

##### **1.1. Allgemeines**

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro Minute bzw. pro SMS/MMS bzw. pro MB, ausgenommen Mehrwertdienste (diese Preise können auch pro Anruf angegeben sein). Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Taktung für minutenabhängige Entgelte (ausgenommen Mehrwertdienste) beträgt 60/60, das heißt angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet. Die Taktung bei Verbindungen zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten beträgt 30/30, das heißt jeweils angefangene 30 Sekunden werden voll verrechnet. Die Datenabrechnung erfolgt innerhalb der im jeweiligen Tarifpaket bzw Refill-Paket für Daten inkludierten Einheiten in 1 kB Schritten. Nach Verbrauch der im jeweiligen Tarifpaket bzw Refill-Paket für Daten inkludierten Einheiten erfolgt die Datenabrechnung in 102,4 kB Schritten. Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Die in dem jeweiligen Tarifpaket bzw Zusatzpaket inkludierten Einheiten sind ausschließlich österreichweit nutzbar und das jeweilige Tarifpaket bzw Zusatzpaket ist nicht roamingfähig (dh. im Ausland können keine Anrufe getätigt oder empfangen, SMS/MMS gesendet oder empfangen oder Datenverbindungen getätigt werden).

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

## 1.2. Tarifpakete

Preise inkl. USt	Tarifpakete		
	smart mini	smart Control Jahrespaket	
<b>Einmalige Entgelte</b>			
Aktivierungsentgelt	-	-	
<b>Wiederkehrende Entgelte</b>			
Monatliches Grundentgelt	-	-	
<b>Paketentgelt</b>	<b>1,90<sup>1)</sup></b>	<b>19,90<sup>2)</sup></b>	
Mindestumsatz	-	-	
<b>Inkludierte Einheiten</b>			
<b>Minuten oder SMS</b> <i>in alle Netze österreichweit</i>	-	-	
<b>Datenvolumen MB österreichweit<sup>3)</sup></b>	<b>550</b>	<b>10.800</b>	
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	<i>nicht verfügbar</i>	<i>nicht verfügbar</i>	
LTE österreichweit inkludiert	ja	ja	
Beworbene Datentransferringeschwindigkeit pro Sekunde <sup>4)</sup>	Download bis zu	150,0 Mbit	
	Upload bis zu	50,0 Mbit	
Taktung Daten	1 kB		
Gültigkeit	30 Tage	365 Tage	
<b>Verbindungsentgelte pro Minute</b>			
Taktung	60/60		
HoT zu HoT	0,039		
HoT zu Sprachmailbox (Sprachmailbox abhören)	0,039		
HoT zu anderen Mobilfunkanschlüssen (österreichweit)	0,039		
HoT zu Festnetzen (österreichweit)	0,039		
HoT zu privaten Netzen (050)	0,039		
Rufnummern konvergente Dienste (0780)	0,039		
Standortunabhängige Rufnummern (0720)	0,039		
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,039		
Freephone-Service (0800 xxx, 0804, 116, *xxxxx)	entgeltfrei		
HoT zu ausländischen Mobil- oder Festnetzen	siehe Tabelle 1.4		
<b>Verbindungsentgelte Daten pro MB</b>			
nach Verbrauch der inkludierten Einheiten			
Taktung	102,4 kB		
Datenübertragung österreichweit	0,009		
<b>Entgelte pro SMS</b>			
HoT sendet SMS an HoT	0,039		
HoT sendet SMS an inländisches Netz	0,039		
HoT sendet SMS an ausländisches Netz	siehe Tabelle 1.4		
<b>Entgelte pro MMS</b>			
HoT sendet MMS zu HoT, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29		
HoT sendet MMS zu anderen inländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,29		
HoT sendet MMS zu ausländischen Mobilfunkanschlüssen, pro abgehender MMS und Empfänger	0,49		
<b>Sonderrufnummern und Kurzzufnummern</b>			
Sonderrufnummern und Kurzzufnummern	siehe Tabellen 1.5 und 1.6		
<b>Kombinierbare Zusatzpakete</b>			
	<b>Detailtabelle</b>	<b>smart mini</b>	<b>smart Control Jahrespaket</b>
HoT LTE Speed Paket	siehe 1.3.1	ja	ja
HoT Refill Paket für Daten 500 MB	siehe 1.3.2.1	ja	nein
HoT Refill Paket für Daten 10.000 MB	siehe 1.3.2.2	nein	ja

### 1.3. HoT Zusatzpakete

#### 1.3.1. HoT LTE Speed Paket

<b>Paketentgelt</b>	<b>2,00</b>		
<b>Im Paket inkludiert</b>			
<b>Erhöhung der nationalen beworbenen Datentransfergeschwindigkeit auf:</b> <sup>4)</sup>	<i>Download bis zu</i>	200,0 Mbit	
	<i>Upload bis zu</i>	50,0 Mbit	
Kombinierbar mit:	smart mini	smart Control Jahrespaket	

#### 1.3.2. HoT Refill-Pakete für Daten

##### 1.3.2.1 HoT Refill-Paket für Daten 500 MB<sup>5)</sup>

<b>Paketentgelt</b>	<b>1,90</b>		
<b>Im Paket inkludiert</b>			
<b>Datenvolumen MB österreichweit</b> <sup>3)</sup>	<b>500</b>		
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	<i>nicht verfügbar</i>		
Taktung Daten	1 kB		
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets		
Kombinierbar mit:	smart mini	<del>smart Control Jahrespaket</del>	

##### 1.3.2.2 HoT Refill-Paket für Daten 10.000 MB<sup>6)</sup>

<b>Paketentgelt</b>	<b>9,90</b>		
<b>Im Paket inkludiert</b>			
<b>Datenvolumen MB österreichweit</b> <sup>3)</sup>	<b>10.000</b>		
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>	<i>nicht verfügbar</i>		
Taktung Daten	1 kB		
Gültigkeit	bis zum Ende des ursprünglichen Pakets		
Kombinierbar mit:	<del>smart mini</del>	smart Control Jahrespaket	

## 1.4. HoT Tarife für Gespräche/SMS/MMS INS Ausland

<b>Zone</b>	<b>Anruf INS Ausland</b>	<b>SMS INS Ausland</b>	<b>MMS INS Ausland</b>
Taktung	60/60		
<b>Internationale Zone 1</b>			
Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Faröer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikan, Zypern	<b>0,19</b>	<b>0,07</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 2</b>			
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei	<b>0,39</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 3</b>			
Ägypten, Algerien, Antigua, Argentinien, Armenien, Aserbaidshan, Australien, Bahamas, Barbados, Brasilien, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, Falkland Inseln, Georgien, Grönland, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysia, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Ukraine, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weissrussland	<b>0,69</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 4</b>			
Afghanistan, American Samoa, Amerikanische Jungferninseln, Angola, Anguilla, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, China, Cook Inseln, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Fidschi, Französisch Guyana, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Republik Kongo, Ruanda, Saba, Saint Kitts, Saint Lucia, Saint Pierre und Miquelon, Saint Vincent, Salomonen Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome und Principe, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sint Eustasius, Sint Maarten, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Südsudan, Surinam, Swasiland, Syrien, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad Tobago, Tschad, Turks und Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Wallis und Futuna, Zentralafrikanische Republik Zone 4 enthält auch alle nicht genannten Länder	<b>0,99</b>	<b>0,19</b>	<b>0,49</b>
<b>Internationale Zone 5 (Satellitenverbindungen)</b>			
Aeromobile, Inmarsat, Iridium, Thuraya	<b>4,00</b>	<b>n.a</b>	<b>n.a.</b>

## 1.5. Sondertarife

Dienste mit geregelten Tarifobergrenzen entsprechend gesetzlicher Regelung	Preis incl. USt
Taktung	60/60
0810	max. 0,1 €/Min, max. 0,1 €/SMS
0820	max. 0,2 €/Min, max. 0,2€/SMS
0821	max. 0,2€/Anruf, max. 0,2 €/SMS
0828	max. 0,2€/Min, max. 0,2 €/SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0900 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min, max. 3,64 €/SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min
0901 01 x xxx	fix 0,10 €/Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 €/Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 €/Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 €/Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 €/Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 €/Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 €/Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	max. 0,80 €/Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	max. 0,90 €/Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 €/Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 €/Anruf oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09xxx)</b>	<b>laut Tarifansage</b>
Taktung	30/30
0901 30 x xxx	max. 3,00 €/Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 €/Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 €/Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 €/Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 €/Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 €/Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 €/Anruf oder SMS
0931 1 x xxx	fix 1 €/Anruf oder SMS
0901 2 x xxx	fix 2 €/Anruf oder SMS
0901 3 x xxx	fix 3 €/Anruf oder SMS
0901 4 x xxx	fix 4 €/Anruf oder SMS
0901 5 x xxx	fix 5 €/Anruf oder SMS
0901 6 x xxx	fix 6 €/Anruf oder SMS
0901 7 x xxx	fix 7 €/Anruf oder SMS
0901 8 x xxx	fix 8 €/Anruf oder SMS
0901 9 x xxx	fix 9 €/Anruf oder SMS
118 xxx	max. 3,64 €/Min oder SMS

## 1.6. Kurzzurfnummern

Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei
Besondere Dienste		Preis incl. USt
120	ÖAMTC Pannendienst	0,039 €
123	ARBÖ Pannendienst	0,039 €
130	Landeswarnzentralen	0,039 €
1450	Gesundheitsnummer	0,039 €
1455	Apothekendienste	0,039 €
1484	Krankentransporte	0,039 €
111 xxx	Störungsdienste	0,190 €

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. HoT Service

Servicenummer	für Anrufe	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0800 700 677	Service Rufnummer	entgeltfrei	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
0677 6001 6770	Service Rufnummer	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
0677 6001 6771	Sperrhotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
0677 6001 6772	Roaminghotline	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Öffnungszeiten laut <a href="http://www.hot.at">www.hot.at</a>
0677 6021 (oder 6021)	Guthaben aufladen (Anruf)	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
118 811	Auskunft	3,64 €/Min	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr
Servicenummer	für SMS	Preis incl. USt	Erreichbarkeit
0677 6700 (oder 6700)	Guthaben aufladen / abfragen (SMS) im Inland	entgeltfrei aus dem eigenen Netz im Inland	Mo – So 0:00 - 24:00 Uhr

Sie können uns per E-Mail unter [info@hot.at](mailto:info@hot.at) kontaktieren.

### 2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelentgeltnachweis (EEN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechselentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Änderungsentgelt für Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	entgeltfrei
Rufnummernportierung in ein anderes Netz	entgeltfrei
- Rufnummern Information (NÜVI)	
- Portierungsentgelt abgehend	
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EEN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch bzw eSIM-Tausch (durch HoT Servicedienst)	5,00 €
eSIM Entgelt	1,99 €
Rufnummerntausch	5,00 €

### 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBSCHRÄNKUNGEN

#### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von HoT verwendeten Telekommunikationsnetzwerk (T-Mobile Austria GmbH) oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B.: Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann T-Mobile z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangserzeugnisses in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch T-Mobile Austria erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht Ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

#### 3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 3.000 MB inkludiertem Datenvolumen.

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB verrechnet. Sie haben die Möglichkeit unter [www.hot.at/kostenkontrolle](http://www.hot.at/kostenkontrolle) Ihr persönliches Limit sowie die Limits gemäß der Kostenbeschränkungsverordnung (KoStbeV) zu administrieren.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (ungefähr notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkl. Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	69 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	300 Minuten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	135 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😐	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	81 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹️	0.9 €-ct/MB bzw. Refill-Paket	21 Minuten

<sup>1)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 15.04. bis 14.05.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (MB) verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei smart mini mind. 1,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (1,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex (siehe [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)).

<sup>2)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 365 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 21.05.2021 bis 20.05.2022). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Hat der Kunde innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, kann er ein Refill-Paket buchen, ansonsten wird der Mehrverbrauch pro Einheit (MB) verrechnet. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen, eine aliquote Rückforderung von Guthaben ist ausgeschlossen. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei smart Control Jahrespaket mind. 19,90 €) wird nach Ablauf von 365 Tagen der Paketpreis (19,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 365 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten die Preise des Basis-Tarifs Hot Flex (siehe [www.hot.at/agb](http://www.hot.at/agb)).

<sup>3)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 1 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Darüber hinaus erfolgt eine automatische Abrechnung der Datenverbindungen zumindest alle 12 Stunden.

<sup>4)</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.hot.at/netz](http://www.hot.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>5)</sup> Ein „HoT Refill-Paket für Daten 500 MB“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT smart mini Paketes aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT smart mini Paket aktiviert am 15.04. mit Gültigkeit bis 14.05., Refill-Paket aktiviert am 02.05. mit Gültigkeit ebenfalls bis 14.05.)

<sup>6)</sup> Ein „HoT Refill-Paket für Daten 10.000 MB“ wird dem Kunden angeboten, wenn 80% der inkludierten Daten des HoT smart Control Jahrespakets aufgebraucht sind. Die Gültigkeit des Refill-Pakets richtet sich nach der Gültigkeit des zugrundeliegenden Paketes (z.B. HoT smart Control Jahrespaket aktiviert am 02.06.2022 mit Gültigkeit bis 01.06.2023, Refill-Paket aktiviert am 02.12.2022 mit Gültigkeit ebenfalls bis 01.06.2023).